

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАНАЛАМИ СВЯЗИ

### 1. Понятия

- 1.1. Расчетный счет - открытый в Банке на имя физического или юридического лица расчетный счет и/или счет ценных бумаг, связанный с услугой каналов связи, урегулированных данным договором.
- 1.2. Дигипасс электронные устройства (PIN калькулятором), которое генерирует комбинацию цифр, которые банк использует для идентификации и / или подтверждения операции.
- 1.3. Прейскурант - установленные Банком расценки на оплату услуг получателем соответствующей услуги. Прейскурант приведен на веб-странице Банка.
- 1.4. Интернет-услуга - совершение операций через Интернет посредством установления соединения с сервером Банка по адресу, определенному Банком, со связанного(-ых) с Интернет-услугой счета(-ов) в Банке.
- 1.5. Признак пользователя - идентифицирующая Клиента секретная комбинация, состоящая не менее чем из шести цифр и/или букв, которую определяет Клиент.
- 1.6. Клиент - назначенное владельцем Расчетного счета лицо или несколько лиц, в том числе владелец Расчетного счета, имеющее право осуществлять связанные с Расчетным счетом Операции в рамках ограничений, установленных владельцем Расчетного счета.
- 1.7. Кодовая карта - содержащий защитные коды набор персональных идентификационных номеров.
- 1.8. Договор - заключенный между Банком и Клиентом договор пользования Каналами связи и его условия.
- 1.9. Представитель банка - работник Банка, которому Клиент передает по телефону информацию и распоряжения.
- 1.10. Банковский день - день, когда финансовые рынки и кредитные учреждения открыты для осуществления Операций в Эстонской Республике и других странах, в валюте которых осуществляется Операция.
- 1.11. Веб-страница Банка - веб-страница [www.versobank.com](http://www.versobank.com) и её подстраницы.
- 1.12. Банк - Versobank AS (регистрационный код 10586461).
- 1.13. Пароль - идентифицирующая Клиента секретная комбинация, состоящая не менее чем из шести цифр и/или букв, которую определяет Клиент и которая необходима для пользования Интернет-услугой.
- 1.14. Услуга Каналов связи - Интернет-услуга и Телефонная услуга вместе и по отдельности
- 1.15. Телефонная услуга - совершение банковских операций по телефону со связанного(-ых) с Телефонной услугой счета(-ов) в Банке.
- 1.16. Условия - настоящие условия договора пользования Каналами связи, являющиеся обязательными для Клиента при пользовании услугой Каналов связи.
- 1.17. Операции - платежные сделки и другие банковские операции, в том числе перечисления и заключения договоров, для осуществления которых Клиент передал распоряжение в Банк посредством услуги Каналов связи в соответствии с условиями и возможностями услуги.
- 1.18. Защитные элементы - Признак пользователя, Пароль, Кодовая карта, Дигипасс вместе или по отдельности, на основании которых Банк идентифицирует Клиента и предоставляет Клиенту возможность пользоваться Телефонной услугой или Интернет-услугой для совершения Операций.

### 2. Общие положения

- 2.1. Предметом Договора является обслуживание Клиента Банком при посредстве услуги Каналов связи.
- 2.2. Оказание услуги Каналов связи регулируется Договором, Общими условиями Банка и иными соглашениями между Банком и Клиентом, заключенными с целью использования соответствующей услуги, как непосредственно, так и посредством Каналов связи.

### 3. Технические требования

- 3.1. Для пользования услугами Каналов связи средства связи и подключения Клиента должны соответствовать установленным Банком техническим требованиям, о которых Клиент получит более точную информацию в конторе Банка, либо используя контакты, указанные на веб-странице Банка.
- 3.2. Клиент обязуется за свой счет и под свою ответственность обеспечить себя безопасной возможностью пользования услугами Каналов связи.

### 4. Совершение Операций

- 4.1. После заключения Договора Банк предоставляет Клиенту Кодовую карту и / или Дигипасс, получение которой от Банка Клиент подтверждает своей подписью на Договоре, и которая является общей для пользования Телефонной услугой и Интернет-услугой. Клиент может пользоваться услугой Каналов связи с помощью Кодовой карты и / или Дигипассом после подписание акта приёма – передачи, позднее следующего Банковского дня после заключения Договора.
- 4.2. При заключении Договора Банк фиксирует определенный Клиентом Признак пользователя, являющийся единым как для пользования Телефонной услугой, так и Интернет-услугой, а также Пароль для пользования Интернет-услугой.
- 4.3. Клиент акцептирует, что Банк записывает все или выборочные разговоры, сделанные в ходе оказания услуги Каналов связи, и/или действия Клиента при пользовании Интернет-услугой, и использует такую информацию в случае необходимости для подтверждения совершенных Клиентом операций перед самим Клиентом или третьими лицами.
- 4.4. Клиент определяет в Расчетном договоре (договоре ценных бумаг) связанный с Телефонной услугой и/или Интернет- услугой расчетный счет или счет ценных бумаг в Банке.
- 4.5. Клиент обязан пользоваться услугами Каналов связи добросовестно и не использовать услуги Каналов связи для противозаконной деятельности или иным образом, который может причинить ущерб Банку или третьим лицам.
- 4.6. При осуществлении Операций посредством услуги Каналов связи Банк соблюдает общий действующий в Банке порядок расчетов и другие действующие общие сроки совершения Операций.
- 4.7. Для передачи информации и осуществления операций с помощью Телефонной услуги Клиенту следует позвонить представителю Банка на определенный(-ые) Банком номер(-а), более точную информацию о котором(-ых) Клиент может получить в конторе Банка или на веб-странице Банка, и действовать в соответствии с инструкцией(-ями) представителя Банка.
- 4.8. Для передачи информации и осуществления операций посредством Интернет-услуги Клиент должен при помощи компьютера через интернет зайти по указанному Банком адресу на сервер Банка и действовать в соответствии с инструкцией(-ями) и порядком, установленным Банком.
- 4.9. Банк вправе в интересах безопасности по своему усмотрению провести дополнительный контроль (в том числе по телефону) Операции(-й) перед её(их) осуществлением.
- 4.10. Банк незамедлительно выполняет переданную через Телефонную услугу Операцию после того, как Клиент зачитал данные Операции и не оспорил эти данные непосредственно после их зачитывания.
- 4.11. Банк вправе не выполнять распоряжение Клиента об осуществлении Операции, если:
  - Расчетный счет Клиента заблокирован или арестован;
  - на Расчетном счете Клиента отсутствуют средства, необходимые для осуществления запрошенных Клиентом Операций и/или их оплаты;
  - В представленных Банку данных и/или распоряжении об осуществлении Операции отсутствуют явные недостатки, ошибки;
  - распоряжение об осуществлении Операции не соответствует Договору, Общим условиям Банка или принципу добросовестного ведения банковского дела, либо противоречит правовым актам;
  - у представителя Банка есть основание сомневаться в верности отданного распоряжения;
  - для передачи распоряжения не используется акцептируемый Банком язык (эстонский, английский, русский язык);
  - Клиент не подтверждает по требованию представителя Банка содержание Операции;
  - Представитель Банка считает недостаточным подтверждение, данное Клиентом в отношении содержания Операции;
  - Представителю Банка не удается установить контакт с Клиентом для дополнительной проверки содержания Операции;
  - Клиент по требованию представителя Банка не представляет дополнительных документов, данных.
- 4.12. Банк вправе на свое усмотрение и удобным для Банка способом потребовать от Клиента представить дополнительные документы, данные, подтверждающие легальное происхождение денег или иного имущества, являющегося объектом совершаемой сделки, и/или дополнительное подтверждение сделки после получения распоряжения об осуществлении Операции посредством услуги Каналов связи и/или осуществления Операции.

- 4.13. Банк имеет право довести до конца все отданные Клиентом через услугу Каналов связи распоряжения и после того, как Клиент передал Банку извещение об отказе от Договора, и если распоряжение Клиента о совершении Операций отдано до поступления в Банк извещения Клиента об отказе от Договора, либо не были соблюдены сроки оповещения об отказе от Договора.
- 4.14. Банк обязуется не акцептировать поручения и не осуществлять Операции, которые превышают лимиты Операций, и препятствовать осуществлению Операций на основании соответствующих требованиям распоряжения, переданного Клиентом.
- 4.15. Для пользования услугами Каналов связи через представителя владетель Расчетного счета назначает своего Представителя и пределы права на представительство в соответствии с нижеследующими профилями:
- 4.15.1. Администратор - имеет право распоряжаться и пользоваться расчетным счетом в пределах установленных владельцем Расчетного счета лимитов (в т.ч. право добавлять на Расчетный счет других лиц с правами и лимитами Пользователя или Получателя информации в размере, не превышающем данных Администратору прав и лимитов);
- 4.15.2. Пользователь - имеет право осуществлять все Операции в соответствии с установленными владельцем Расчетного счета месячными и дневными лимитами и не имеет права передачи полномочий;
- 4.15.3. Получатель информации - имеет право знакомиться с произведенными на Расчетном счету Операциями и не имеет права передачи полномочий.
- 4.16. Банк вправе удерживать со Счета установленную Прейскурантом плату за услуги и другие платы за осуществление Операций.
- 4.17. Клиент обязуется гарантировать, что на его Расчетном счету имеется достаточно средств для исполнения поручений и внесения, установленных Прейскурантом плат.
- 4.18. Информацию в отношении состояния Операций Клиент может получить в конторе Банка или посредством услуги Каналов связи.
- 5. Лимиты операций**
- 5.1. Банк вправе устанавливать и/или менять существующие лимиты Операций (дневной и месячный лимит).
- 5.2. Владетель Расчетного счета вправе ходатайствовать об установлении лимитов и/или об изменении существующих лимитов по своему усмотрению в порядке и на условиях, установленных Банком.
- 5.3. В отношении Клиента, который в то же время не является владельцем Расчетного счета, лимиты устанавливает владетель Расчетного счета, определяя лимиты в доверенности или в ином являющемся основанием для полномочий документе.
- 6. Идентификация клиента**
- 6.1. Для осуществления Операций через Каналы связи Банк идентифицирует Клиента в соответствии с указаниями представителя Банка переданное Клиентом:
- 6.1.1. при использовании Телефонной услуги при помощи Признака пользователя и защитного(-ых) кода(-ов) с Кодовой карты или Дигирассом с генерированных цифр;
- 6.1.2. при использовании Интернет-услуги при помощи Признака пользователя, Пароля и защитного(-ых) кода(-ов) с Кодовой карты или Дигирассом с генерированных цифр;
- 6.1.3. На установленных Банком условиях, а также в случаях Банк акцептирует идентификацию Клиента, осуществление Операций и дигитальную подпись при помощи соответствующего требованиям Банка, защищенного Пин- кодом сертификата, предоставляющего возможность дигитальной идентификации.
- 6.2. По договоренности сторон Договора Банк может идентифицировать Клиента и иным образом.
- 6.3. Использование предоставленных Клиенту Защитных элементов приравнивается к данной Клиентом в письменной форме подписи.
- 6.4. Если Пароль и/или Признак пользователя Клиента и/или указанные на Кодовой карте или Дигирассом с генерированных цифр защитные коды вместо Клиента передает Банку третье лицо и Клиент не представил Банку извещения, предусмотренного в пункте 7.2. Договора, то Банк рассматривает отданные распоряжения, в качестве распоряжений Клиента и не несет ответственности за распространение информации и/или другие последствия, а также за причиненный подобной деятельностью Клиенту и/или третьим лицам прямой и/или косвенный ущерб.
- 7. Хранение защитных элементов**
- 7.1. Клиент обязан хранить в тайне и не разглашать третьим лицам свои Защитные элементы и хранить Защитные элементы с благоразумным усердием по отдельности друг от друга в неизвестной третьим лицам форме и способом.
- 7.2. Клиент обязан незамедлительно извещать Банк о краже или пропаже Пароля и/или Признака пользователя и/или Кодовой карты и/или Дигипасс, либо о неправильном, необоснованном или не зависящем от

его воли использовании, если есть основание считать, что его Защитные элементы или один из них попали во владение третьего лица (третьих лиц) или есть опасность, что они станут или стали известны третьим лицам. Информацию, касающуюся сертификата, Клиент обязуется передавать сначала поставщику услуги сертификации и затем также оповестить Банк.

- 7.3. Клиент имеет право и обязан передать Банку упомянутое в пункте 7.2. извещение круглосуточно посредством контактов, указанных на веб-странице Банка, либо при помощи услуги Каналов связи, либо на месте в то время, когда контора Банка открыта.
- 7.4. Если Клиент представил Банку требование о прекращении и/или воспрепятствовании использованию Пароля и/или Признака пользователя и/или Кодовой карты и/или Дигипасс, то для обновления Пароля и Признака пользователя Клиента и/или для выдачи ему новой Кодовой карты и/или Дигипасс, он должен обратиться непосредственно в Банк и отдать соответствующее распоряжение.
- 7.5. Если Клиент передал Банку установленное в пункте 7.2. Договора извещение, то Банк обязан принять все разумные и возможные меры, чтобы воспрепятствовать использованию услугой Каналов связи не имеющими на то соответствующих прав лицами.
- 7.6. Клиент обязуется не фиксировать Признак пользователя и/или Пароль в узнаваемой форме ни на одном платежном средстве или ином предмете, который он носит вместе с Кодовой картой и/или Дигипассом.
- 7.7. Банк вправе не осуществлять Операцию или блокировать доступ Клиента к Интернет-услуге, если Защитные элементы использовались неправильно (например, Клиент три раза подряд вводит неправильный Пароль и/или Признак пользователя и/или защитный код с Кодовой карты) или Клиент видит пять раз подряд неправильно Дигипассом сгенерированный код)или если у Банка на каком-либо ином основании возникает иное сомнение в отношении идентификации личности Клиента и/или целесообразного и/или оправданного использования услуги Каналов связи.
- 7.8. Банк по возможности незамедлительно извещает Клиента об обстоятельствах и причинах, упомянутых в пункте 7.7 Договора, за исключением случая, когда неоповещение обосновано соображениями безопасности или запрещено по другой причине, установленной законом.
- 7.9. Банк имеет право потребовать от Клиента изменения Признака пользователя и Пароля и/или Кодовой карты и/или Дигипасса.
- 7.10. Банк предоставляет Дигипассу гарантию на срок до шести (6) месяцев с момента подписания акта приема – передачи. Эта гарантия дает Клиенту право на получения нового Дигипасса для этого Клиент должен обратиться в Банк.
- 8. Ответственность сторон и разрешение споров**
- 8.1. Клиент несет ответственность за любой ущерб, возникший в результате нецелесообразного или неправильного использования услуги Каналов связи или Защитных элементов, до того момента, пока Клиент не сообщит Банку в соответствии с пунктами Договора 7.2. и 7.3., но не более чем в пределах суммы личной ответственности.
- 8.2. Предельная дневная сумма личной ответственности до извещения Банка в порядке, приведенном в пунктах Договора 7.2 и 7.3, в случае Клиента-потребителя составляет установленный Договором дневной лимит, но не более максимальной предельной суммы личной ответственности, разрешенной законом, что соответствует ста пятидесяти (150) евро.
- 8.3. Предельная дневная сумма личной ответственности до извещения Банка в порядке, приведенном в пунктах Договора 7.2 и 7.3, в случае Клиента, не установленного в пункте Договора 8.2., составляет установленный Договором дневной лимит. Если дневной лимит не установлен, то предельная дневная сумма личной ответственности вытекает из закона.
- 8.4. Суммарное ограничение личной ответственности не применяется, если ущерб возник в результате умысла или серьезной небрежности Клиента, либо если мы имеем дело с обманом со стороны Клиента.
- 8.5. Банк не несет ответственности за выполнение или невыполнение выданного Клиентом и не отозванного вовремя неверного распоряжения, если правовыми актами не установлено иначе, также за прямой или косвенный ущерб, обусловленный нарушениями в работе услуг Каналов связи, если ущерб возник по не зависящим от Банка причинам, например, из-за существенно препятствующих деятельности Банка перебоев в подаче электроэнергии, нарушений в работе линий связи, стихийных бедствий и других случаев, имеющих подобные последствия.
- 8.6. Клиент несет перед Банком ответственность за ущерб(-ы), обусловленный(-е) умышленным повреждением систем услуги Каналов связи со стороны Клиента.
- 8.7. Клиент вправе оспорить совершенные Операции в соответствии с Общими условиями Банка и правовыми актами.
- 8.8. Клиент обязан незамедлительно оповестить Банк о нецелесообразном и/или неверном распоряжении, Операции после получения об этом

информации, но не позднее, чем в течение тринадцати (13) месяцев с момента дебетования Расчетного счета или платежа.

- 8.9. Банк несет ответственность при посредничестве в оказании услуги Каналов связи: -за невыполнение или неполное выполнение корректно переданного распоряжения, соответствующего требованиям; -за осуществление Операций без соответствующей на то воли Клиента, за исключением случая нарушения со стороны Клиента обязанности соответствующего требованиям хранения Защитных элементов и оповещения Банка и/или сертификационного учреждения;
- 8.10. В случае(-ях), упомянутом(-ых) в пункте 8.9 Договора, Банк обязуется возместить Клиенту сумму невыполненного или недостаточно выполненного распоряжения. В случае Операции, выполненной без соответствующей на то воли Клиента, Банк обязуется восстановить состояние Расчетного счета до осуществления Операции.
- 8.11. Установленные в пункте 8 Договора основания и предельные суммы ответственности не исключают и не ограничивают предъявления иных требований на иных основаниях, в том числе предъявления требования возмещения ущерба.

## **9. Изменение договора**

- 9.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора, в том числе лимиты Операций, по собственному усмотрению, известив Клиента заранее об изменениях при помощи Каналов связи или иным установленным Банком способом, по крайней мере, за два (2) месяца.
- 9.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Прейскурант на свое усмотрение, известив Клиента заранее об изменениях при помощи Каналов связи или иным установленным Банком способом, по крайней мере, за пятнадцать (15) дней.
- 9.3. В случае если Клиент не согласен с изменениями Договора и/или Прейскуранта, Клиент вправе незамедлительно отказаться от Договора в течение срока, указанного в пунктах 9.1 и 9.2 Договора. Если Клиент не откажется от Договора в течение этого срока, то изменения считаются вступившими в отношении Клиента в силу со дня извещения об изменениях Договора.
- 9.4. Часть условий Договора, которая устанавливает признаки и лимиты Кодовой карты и/или Дигипасса, можно изменить только на основании письменных соглашений сторон Договора, в отношении которых оформляется приложение к Договору, подписываемое обеими сторонами Договора.

## **10. Действие Договора и отказ от Договора**

- 10.1. Договор вступает в силу после его подписания сторонами Договора, если Договором не установлено иначе.
- 10.2. Если Клиентом является представитель юридического лица или физического лица, то условием вступления Договора в силу является соглашение между владельцем Расчетного счета и Банком в соответствии с пунктом 4.15 Договора об установлении масштаба профиля и представительского права Клиента, оформляющееся в виде приложения к договору расчетного счета (счета ценных бумаг).
- 10.3. Договор заключен на неопределенный срок.
- 10.4. Клиент вправе в любой момент отказаться от Договора в одностороннем порядке, заранее известив об этом Банк не менее чем за 30 (тридцать) дней.
- 10.5. Банк вправе в любой момент отказаться от Договора в одностороннем порядке, заранее известив об этом Клиента не менее чем за два (два) месяца.
- 10.6. Если сторона не выполняет условия Договора, вторая сторона имеет право незамедлительно отказаться от договора по уважительной причине, без предупреждения заранее.
- 10.7. Окончание Договора не влияет на востребование и удовлетворение денежных требований, возникших до окончания Договора.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 11.1. Стороны Договора обязуются не разглашать третьим лицам информацию, связанную с заключением и выполнением Договора, за исключением случая, если это окажется необходимым в связи с обстоятельствами, связанными с обработкой Операций, или в случаях, предусмотренных правовыми актами.
- 11.2. Клиент предоставляет Банку право передавать связанную с Договором информацию лицам или организациям, являющимся посредниками при совершении Операций, посредникам при платеже, страховым обществам.

**Подписанием Договора Клиент подтверждает, что он получил детальную информацию об условиях пользования услугами Каналов связи и о вытекающих из Договора правах и обязанностях, ответственности и других условиях, понял их, и они отвечают воле Клиента.**