

# Инструкция по эксплуатации DIGIPASS 270

## Включить/выключить

Для включения Дигипасса, нажмите клавишу разблокировки , удерживая нажатой кнопку 

Чтобы выключить Дигипасс, нажмите кнопку  два раза.

Дигипасс выключается автоматически (без нажатия кнопок) в течение 30 секунд.

## Изменение первоначального PIN-кода

После включения Дигипасса в первый раз вам придется установить собственный 5-значный PIN-код.



Действие	Сообщение Дигипасса
Включить Дигипасс  	PIN
Введите 5-значный PIN-код, полученный от Банка	NEW PIN
Введите <u>свой собственный</u> 5-значный PIN-код	NEW PIN CONF
Подтвердите <u>новый</u> PIN-код (повторный ввод)	PIN CONF

## Изменение PIN-кода

В дальнейшем, если Вам нужно изменить PIN-код, процедура будет выглядеть следующим образом:

Действие	Сообщение Дигипасса
Включить Дигипасс  	PIN
Введите существующий PIN-код и удерживайте треугольную кнопку  в течение нескольких секунд	APPLI _ NEW PIN
Введите новый PIN-код	PIN CONF
Подтвердите новый PIN-код (повторный ввод)	NEW PIN CONF

## Генерирование одноразового пароля

Интернет-банк ibVerso для входа в систему запрашивает имя пользователя и пароль, который сгенерирован Дигипассом.

Действие	Сообщение Дигипасса
Включить Дигипасс  	PIN
Введите свой 5-значный PIN-код	APPLI _
Нажмите 1	APPL 1

6-значный пароль сгенерирован

Пожалуйста, введите 6-значный пароль в соответствующее поле на странице входа в интернет-банк ibVerso.



## Генерирование электронной подписи

Интернет-банк ibVerso запросит электронную подпись для подтверждения платежа.

Действие	Сообщение Дигипасса
Включить Дигипасс  	PIN
Введите свой 5-значный PIN-код	APPLI _
Нажмите 2	APPL 2

Введите в Дигипасс 6-значное число, указанное рядом с кнопкой подтверждения платежа на экране ibVerso. xxxxxx

6-значный пароль сгенерирован. Пожалуйста, введите 6-значный пароль, сгенерированный Дигипассом в подтверждающее поле на экране ibVerso и нажмите кнопку «подтвердить».



## Часто задаваемые вопросы

### Что такое PIN-код?

PIN-код это комбинация из 5 цифр, которая должна быть известна только Вам — владельцу устройства. В случае если третье лицо узнаёт Вашу комбинацию PIN-кода, Вам необходимо её немедленно изменить.

### Что делать в случае неудачных попыток ввода PIN-кода?

В случае неудачных попыток ввода PIN-кода сообщение FAIL N отобразится на экране Дигипасса, N может быть одним из чисел между 1-5 и может указывать на количество попыток ввода. Например, сообщение FAIL 2 означает две неудачные попытки ввода PIN-кода. В случае 5-ти неудачных попыток, сообщение LOCK PIN отобразится на экране, что означает — устройство заблокировано. Вам необходимо обратиться в службу поддержки Банка, чтобы разблокировать Дигипасс.

### Что делать, если интернет-банк не принимает пароль, сгенерированный с помощью Дигипасса?

Пожалуйста, следуйте инструкциям на экране и повторите попытку. Вполне возможно, что Вы

просто ошиблись при вводе пароля. Тем не менее, после нескольких неудачных попыток ввода, система может заблокироваться. В таком случае, пожалуйста позвоните в службу поддержки Банка для получения дальнейших инструкций.

### Что делать, если на дисплее Дигипасса вместо кода, отображаются 8 нулей или другие символы?

Вполне возможно, что Дигипасс был повреждён или его батарея разряжена. В этом случае, Вы должны посетить Банк, взяв с собой Дигипасс и удостоверение личности. В Банке Вам будет выдан новый Дигипасс.

**NB!** Дигипасс нельзя вскрывать, так как это приведёт к повреждению устройства. В целях безопасности Вы не можете заменить батарею самостоятельно.

### Действия в случае потери устройства

В этом случае, Вы должны уведомить Банк об утере, позвонив по телефону службы поддержки +372 6802 510 или посетив Банк.